



POLÍTICA DE PRIVACIDADE MULT-GRILL

Bem-vindo a política de privacidade da **MULT-GRILL**, a presente política, em respeito a você, usuário, tem como objetivo ser transparente e acessível sempre de acordo com as normas de privacidade/proteção dos seus dados pessoais.

1 APRESENTAÇÃO E INTRODUÇÃO

A **MULT-GRILL** com a intenção de dar mais transparência a sua política de privacidade, a apresenta a seus usuários que caso tenham dúvidas e solicitações, ou quiserem exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, poderão mandar um e-mail para nosso encarregado em: dpo@multgrill.com.br, e este estará pronto para atendê-los.

2 QUAIS DADOS COLETAMOS?

Cabe lembrar que os dados colhidos por nós são concedidos sempre com consentimento dos usuários, sendo que muitos dos dados requeridos são devido às obrigações legais, de forma que os usuários, que são os titulares, podem exercer seus direitos, que serão aqui descritos, sempre que sentirem necessário.

2.1 Dados Coletados Como Usuário do Site e Mídias Sociais:

O site da empresa **MULT-GRILL** é www.multgrill.com.br.

Os eventuais, dados que coletamos no site, com consentimento, advêm por meio do preenchimento voluntário do usuário, com a finalidade de auxiliar a prestação de nossos serviços, ou também por meio de dados de navegação (cookies) coletados para melhor funcionamento do site ou para funcionamento de scripts externos (por exemplo, na inclusão de vídeos hospedados no Youtube)

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda e consente expressamente em fornecer os dados que forem requisitados, de forma voluntária, bem como está de acordo com nossa política de coleta de dados de navegação:

Os dados pessoais informados pelo titular são coletados via formulário preenchidos por você, sendo eles:

- Nome.
- CPF (Cadastro de Pessoas Físicas).

MULT-GRILL EXPRESS DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.
FÁBRICA, CENTRAL DE VENDAS E SHOW ROOM
Rua: Francisca Hosken de Farias Castro, 300 - Parque Industrial
CEP: 86042-400 - Londrina / PR
(43) 3343-2700 (43) 99913-0768 - www.multgrill.com.br



- RG (Registro Geral de Identidade).
- E-mail.
- Telefone.

Temos também os dados de navegação coletados sendo eles:

- Endereço de IP
- Informações de URL,
- Informação de conexão de rede,
- Informação do provedor e do dispositivo
- Cookies de navegação
- Cookies utilizados dos scripts externos (Youtube para a incorporação dos vídeos e do Google na tag de Analytics)

Ao consentir e continuar a navegação pelo site ou preencher os dados do formulário, o usuário está ciente e de acordo com a coleta dos dados aqui apresentados.

3 COMO USAMOS E POLÍTICA DE COMPARTILHAMENTO DE DADOS.

A **MULT-GRILL** compartilha seus dados pessoais com terceiros, com a finalidade comercial, somente entre os parceiros comerciais, fornecedores e parceiros, para melhor prestação do serviço a você, e isso, ocorre mediante seu consentimento expresso e inequívoco, logo no momento de seu cadastro conosco.

Ou seja, esse compartilhamento tem a única finalidade de auxiliar na prestação do serviço, sendo que além dos dados pessoais coletados acima, compartilhamos:

- Dados bancários.

Ainda, os dados poderão ser compartilhados com terceiros para cumprimento do dever legal, ou quando requisitados por órgãos governamentais.

Os dados pessoais informados pelo titular são usados para:

- Identificação do Usuário;
- Contato da nossa equipe;
- Prestação dos serviços;
- Contato com os clientes e usuários.
- Atendimento de solicitações e dúvidas;

MULT-GRILL EXPRESS DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.
FÁBRICA, CENTRAL DE VENDAS E SHOW ROOM
Rua: Francisca Hosken de Farias Castro, 300 - Parque Industrial
CEP: 86042-400 - Londrina / PR
(43) 3343-2700 (43) 99913-0768 - www.multgrill.com.br



- Exercício regular de direitos;
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

Os dados de navegação e dispositivo coletados automaticamente são utilizados para finalidade de:

- Melhora no desempenho de navegação em nosso site.

Estas informações são colhidas automaticamente através de “cookies”.

3.1 SOBRE OS COOKIES:

Eles são pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do usuário e podem ser recuperados pelos sites que você visita durante a navegação.

Os cookies identificam a interação entre você, nossos Sites e nossas redes sociais ou anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, smartphone...) visando otimizar e personalizar a sua experiência de usuário dos nossos serviços.

Ao concordar com nossa política de privacidade você está ciente da utilização de cookies aqui descrito. Se preferir, você pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear esses cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o dispositivo.

3.2. Armazenamento de Dados

Os dados do usuário ficam armazenados em nossos sistemas e arquivos físicos, sendo necessários para futuros atendimentos.

É necessário o armazenamento dos dados para o acesso dos usuários do sistema, e para que nós possamos melhor atendê-los e termos informações que são essenciais para o serviço.

De qualquer modo cabe lembrar que sempre que se o usuário quiser exercer seus direitos em relação a seus dados, basta nos contatar através do e-mail: dpo@multgrill.com.br .

MULT-GRILL EXPRESS DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.
FÁBRICA, CENTRAL DE VENDAS E SHOW ROOM
Rua: Francisca Hosken de Farias Castro, 300 - Parque Industrial
CEP: 86042-400 - Londrina / PR
(43) 3343-2700 (43) 99913-0768 - www.multgrill.com.br



4 DIREITOS DO USUÁRIO (TITULAR)

O usuário e titular tem como direito, em relação a seus dados pessoais

- Confirmação da existência de tratamento:

Caso o usuário queira saber quais dados dele foram coletados e o tratamento desses dados.

- Acesso aos dados coletados:

O usuário pode requerer acesso aos dados pessoais que a MULT-GRILL tem em sua base de dados.

- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Caso usuário verifique incompatibilidades dos dados no sistema, com os dados reais, pode solicitar a correção dos mesmos.

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação

O usuário pode requerer a anonimização ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, que serão removidos caso constatado que não sejam essenciais para o serviço ou são contrários à legislação.

- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto,

Portabilidade de seus dados pessoais, que será possível quando solicitado, assim que regulamentada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular,

Remoção de dados que foram coletados com consentimento e não são de interesse do titular que nós o tenhamos, desde que não essenciais para nosso serviço que pode impossibilitar a realização do mesmo.

- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

O usuário pode solicitar que informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

MULT-GRILL EXPRESS DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.
FÁBRICA, CENTRAL DE VENDAS E SHOW ROOM
Rua: Francisca Hosken de Farias Castro, 300 - Parque Industrial
CEP: 86042-400 - Londrina / PR
(43) 3343-2700 (43) 99913-0768 - www.multgrill.com.br



O usuário pode requerer que a **MULT-GRILL** esclareça quais são as consequências de não fornecer o consentimento para o tratamento dos dados pessoais em seus serviços.

- Revogação do consentimento e decisões automatizadas.

O usuário pode a qualquer momento solicitar a revogação do consentimento dado em relação ao tratamento de seus dados pessoais, podendo acarretar em perda de funcionalidade de alguns serviços.

Para saber ou requerer qualquer dos seus direitos a qualquer momento o usuário poderá entrar em contato com nosso encarregado através do e-mail dpo@multgrill.com.br.

5- CONSENTIMENTO

Todos os dados coletados em nosso site ou mídias sociais são feitos com seu consentimento, ao aceitar nossa política de privacidade, com isso tem-se detalhado os dados aos quais voluntariamente são entregues a nós pelo usuário, bem como os dados de navegação coletados, portanto, ao dar o aceite o usuário consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

6- ALTERAÇÕES A POLITICA DE PRIVACIDADE

A **MULT-GRILL** pode alterar esta política de privacidade a qualquer tempo e as mudanças passarão a ter validade quando da sua publicação.

As alterações podem advir de melhores práticas ou por mudança na regulamentação pela ANPD, que faça haver revisão nos termos da nossa política, sempre que atualizada nossa política de privacidade será dada publicidade aos usuários.

7- DÚVIDAS OU SUGESTÕES? FALE CONOSCO

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados pessoais é o órgão fiscalizador, criado pela lei, para garantir a eficiência da proteção de dados pessoais. Sendo que seu canal de comunicação que garante acesso diretamente com eles está em seu site: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

Se você chegou até aqui e ainda assim tem alguma dúvida requerimento ou sugestão não hesite em nos procurar: dpo@multgrill.com.br.

MULT-GRILL EXPRESS DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.
FÁBRICA, CENTRAL DE VENDAS E SHOW ROOM
Rua: Francisca Hosken de Farias Castro, 300 - Parque Industrial
CEP: 86042-400 - Londrina / PR
(43) 3343-2700 (43) 99913-0768 - www.multgrill.com.br